



# Omkijken naar elkaar



# Inhoud

Sociaal Welzijn Op Maat.

## **Omkijken naar Elkaar: een tijdloze waarde in onze veranderende wereld**

Er was een tijd dat burens elkaar kenden en zonder aarzeling bij elkaar naar binnen liepen om te vragen hoe het ging. Zorgen voor elkaar was vanzelfsprekend. Kinderen speelden samen op straat, ouderen kregen hulp van de buurt en bij tegenslag stond de gemeenschap klaar. Die verbondenheid lijkt in onze moderne samenleving niet altijd meer zo vanzelfsprekend.

Onze wereld is veranderd. We zijn drukker, digitaal en zelfstandiger dan ooit. De maatschappij moedigt zelfstandigheid en eigen verantwoordelijkheid aan, maar dat brengt ook risico's met zich mee: eenzaamheid en het gevoel er alleen voor te staan. Terwijl technologische vooruitgang ons verbindt via schermen, is de menselijke nabijheid soms juist verder weg dan ooit. In deze realiteit is omkijken naar elkaar geen vanzelfsprekendheid meer, maar een bewuste keuze. Bij Sociaal Welzijn Op Maat geloven we dat die keuze van onschatbare waarde is. Ons werk draait om het versterken van sociale samenhang en het bieden van een luisterend oor. We willen een samenleving creëren waarin niemand zich buitengesloten voelt. Of het nu gaat om ondersteuning voor ouderen, hulp aan gezinnen of het verbinden van vrijwilligers met mensen die een steuntje in de rug nodig hebben – omkijken naar elkaar blijft de kern van al onze activiteiten.

Het afgelopen jaar hebben we gezien hoe groot de impact van betrokkenheid kan zijn. Vrijwilligers die eenzame ouderen bezoeken, buurtinitiatieven die mensen samenbrengen en professionals die maatwerk bieden aan hen die dat nodig hebben. Kleine gebaren maken een groot verschil.

“Kleine gebaren  
maken een  
groot verschil.”



Een vriendelijk woord, een helpende hand of simpelweg de tijd nemen om naar iemand te luisteren kan iemands dag – of zelfs leven – veranderen.

In dit jaarverslag blikken we terug op een jaar vol betekenisvolle ontmoetingen en waardevolle momenten. We laten zien hoe samenwerkingen en lokale initiatieven bijdragen aan een warmere samenleving. Ook kijken we vooruit, met een stevige overtuiging: omkijken naar elkaar is niet iets van vroeger – het is iets van nu en in de toekomst.

### **Paul Roubos**

*Directeur / bestuurder*

*Sociaal Welzijn op Maat*

## Omkijken naar elkaar:

### een warm vangnet voor iedereen die dat nodig heeft

Het thema van dit jaarverslag is 'Omkijken naar elkaar' - een waarde die SWOM als organisatie diep verankerd heeft in haar werk. In een tijd waarin saamhorigheid belangrijker is dan ooit, blijven wij ons inzetten om mensen te ondersteunen, bij te springen waar nodig en samen fysieke, psychische, maatschappelijke en sociale problemen op te lossen. We bieden een helpende hand, een luisterend oor en een warm vangnet voor iedereen die dat nodig heeft.

Dag in, dag uit zetten onze professionals zich in om daadwerkelijk om te kijken naar de inwoners van onze gemeente. Naast hen staat een krachtig netwerk van ruim 240 toegewijde vrijwilligers, Stichting Vrienden SWOM, netwerkpartners, gemeenteraadsleden, collegeleden, huisartsen en vele andere instanties. Samen zorgen we ervoor dat niemand er alleen voor staat.

Laten we deze saamhorigheid met elkaar blijven koesteren, jong en oud. Het is essentieel dat ook de jongere generatie het belang van omzien naar elkaar leert kennen en tijd vrijmaakt om een steentje bij te dragen. Want jong geleerd, is oud gedaan!

#### Terugblik op 2024

We zijn trots op de behaalde resultaten van het afgelopen jaar. 't Bakkershuis is uitgegroeid tot een gewaardeerd ontmoetingscentrum in de buurt met veel dankbare bezoekers en enthousiaste vrijwilligers. Team Welzijn organiseerde, samen met netwerkpartners, een breed scala aan succesvolle activiteiten. Het DoeMeeHuis bewees opnieuw haar waarde als krachtig middel tegen eenzaamheid. Mantelzorg was een belangrijk steunpunt en vraagbaak voor mantelzorgers in



de gemeente. Daarnaast heeft het Sociaal Team talloze inwoners kunnen ondersteunen en helpen bij het verkrijgen van de juiste voorzieningen, waardoor hun zelfredzaamheid werd versterkt.

#### Vooruitblik op 2025

Komend jaar staan we voor nieuwe uitdagingen. Inzichten veranderen, werkwijzen worden aangepast en nieuwe medewerkers doen hun intrede. Een belangrijke verandering was de directiewissel waarbij Jan Henk den Adel het stokje overdroeg aan Paul Roubos. In lijn met deze veranderingen is het bestuur getransformeerd naar een Raad van Toezicht die toeziet op de koers van de organisatie. Daarnaast verwelkomden we mevrouw Bianca van Jaarsveld als nieuw lid van de Raad van Toezicht.

**We sluiten het jaar af  
met een 'nieuwe' naam:  
Sociaal Welzijn Op Maat**



## Onze Visie

SWOM vindt dat iedereen in staat moet zijn deel te nemen aan de maatschappij. Wij spelen actief en creatief in op de lokale behoeften aan sociale ondersteuning. Vanuit de eigen kracht van de inwoners zorgen onze medewerkers en vrijwilligers voor dienstverlening die tijdig en op maat wordt geleverd. Ons motto is: "Laat iedereen meedoen".

We sluiten het jaar af met een 'nieuwe' naam! Samen met de gemeente hebben we een nieuw registratiesysteem geïmplementeerd. SWOM blijft SWOM, maar de letters hebben een andere betekenis gekregen: Sociaal Welzijn Op Maat.

Om de samenwerking met de gemeente verder te optimaliseren, werken we voortaan proactief en structureel in de uitgeschreven modules met een duidelijke rapportage vorm. Het betreft de modules Welzijn, Sociaal Team, DoeMeeHuis en 't Bakkershuis. Door deze aanpak kunnen we nog effectiever sturen op onze doelstellingen en tegelijkertijd binnen het beschikbare budget blijven.

Met al deze veranderingen en de tomeloze inzet van alle betrokkenen zijn we ervan overtuigd dat we onze inwoners ook in het komende jaar nog beter van dienst kunnen zijn. Samen blijven we omkijken naar elkaar!

### **Raad van Toezicht**

*Hans Elzas, Dries Veldman, André Prins, Henk Franken en Bianca van Jaarsveld*

## Onze Missie

**SWOM staat voor laagdrempelige ondersteuning. Wij willen samen met maatschappelijke partners in Montfoort en Linschoten en hun netwerken het huidige aanbod aan dienstverlening en welzijnsactiviteiten borgen, faciliteren en toekomstbestendig houden.**



# Team Welzijn

## De kracht van de verbinding

Binnen team Welzijn draait alles om betrokkenheid, verbinding en het zorgen voor elkaar. In een wereld die soms zo druk en gejaagd kan zijn, is het belangrijk om stil te staan bij wat ons echt verbindt: aandacht voor de ander. Omkijken naar elkaar vormt de rode draad in onze dagelijkse activiteiten en diensten. We lichten enkele activiteiten er voor u uit:



### Aanschuifdiner: samen aan tafel

Eten brengt mensen samen. Het aanschuifdiner is één van onze succesvolle activiteiten waarin we inwoners uitnodigen om samen te genieten van een warme maaltijd. Dit is niet alleen een moment van gezelligheid, maar ook een kans om nieuwe mensen te leren kennen en verhalen te delen. Voor velen is dit een avond waarop ze zich gezien en gehoord voelen, iets wat van onschatbare waarde is.

### Eenzaamheid doorbreken: Week van de Ontmoeting

In het kader van de landelijke Week tegen Eenzaamheid organiseren wij diverse activiteiten die ontmoeting en verbinding stimuleren. Van creatieve workshops tot wandelingen en gespreksgroepen. We richten ons op het doorbreken van sociaal isolement. Het belangrijkste doel is om mensen dichterbij elkaar te brengen en te laten zien dat ze er niet alleen voor staan.



## SWOM-vakantiereis: samen herinneringen maken

Naast onze lokale activiteiten organiseren we jaarlijks een vakantiereis voor mensen die anders niet de mogelijkheid hebben om er even tussenuit te gaan. Deze reis is meer dan een vakantie. Ze bieden deelnemers een kans om echt te ontspannen, nieuwe plekken te ontdekken en bijzondere momenten met elkaar te delen. Voor velen betekent het niet alleen een break van de dagelijkse routine, maar ook het opbouwen van blijvende vriendschappen. Of het nu een dagje strand is of een meerdaagse reis, het draait altijd om samen beleven en genieten.



## SWOM-vervoer: altijd onderweg voor elkaar

Bereikbaarheid en mobiliteit zijn voor veel mensen een belangrijk onderdeel van zelfstandigheid en sociale verbinding. Daarom biedt team Welzijn met trots het SWOM vervoer aan: een laagdrempelige en toegankelijke vervoersservice voor mensen die moeite ervaren met reizen. Of het nu gaat om een bezoek aan de dokter, het doen van boodschappen, een activiteit bijwonen of een uitstapje maken, het SWOM vervoer zorgt ervoor dat iedereen de kans krijgt om mee te doen. Onze vrijwillige chauffeurs staan altijd klaar met een glimlach en bieden niet alleen vervoer, maar ook een stukje persoonlijke aandacht.

Wat SWOM vervoer zo bijzonder maakt, is dat het niet alleen draait om het brengen van A naar B. Het is ook een kans voor sociale interactie. Dat ritje is vaak een moment van gezelligheid en een mogelijkheid voor een praatje. Op deze manier bestrijden we niet alleen praktische uitdagingen, maar ook gevoelens van eenzaamheid.

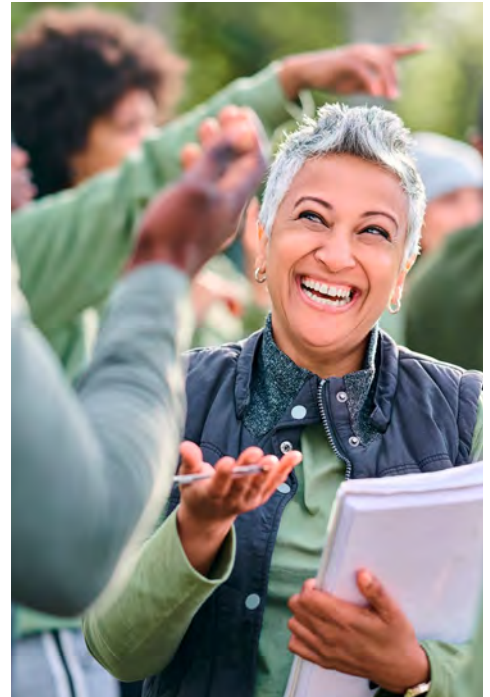


1889

SWOM  
autoritten

## Vrijwilligers met een hart voor mensen

Het succes van onze vervoersmodule is vooral te danken aan onze toegewijde vrijwilligers. Zij zorgen niet alleen voor veilig vervoer, maar ook voor een warm en gastvrij contact met de reizigers. Dankzij hun inzet kunnen wij deze service betaalbaar en toegankelijk houden voor iedereen die er gebruik van wil maken. Zo dragen we bij aan een samenleving waarin iedereen kan blijven meedoen. Mobiliteit betekent vrijheid, verbinding en de mogelijkheid om actief te blijven. Zo kijken we niet alleen naar elkaar om, maar zijn we letterlijk en figuurlijk altijd onderweg voor elkaar.



Wat ons team bijzonder maakt, is dat we verder kijken dan de activiteiten alleen. We bouwen aan een gemeenschap waarin iedereen zich welkom voelt en waar een arm om de schouder nooit ver weg is. Of het nu gaat om een luisterend oor, praktische hulp of een plek waar mensen zichzelf kunnen zijn:

**wij geloven in de kracht van samen.**



## Oproep: kijk om naar elkaar

We willen iedereen aansporen om niet te wachten tot een activiteit of initiatief. Kijk eens om naar een buur, een kennis of iemand die je al een tijdje niet hebt gesproken. Soms is een simpel gebaar, zoals een uitnodiging voor een kop koffie, al genoeg om een wereld van verschil te maken.

**Samen zorgen we voor een gemeenschap waarin niemand zich alleen hoeft te voelen. Want omkijken naar elkaar is niet alleen mooi, het is essentieel.**



## De plek om mantelzorgers te ondersteunen, te waarderen en te verbinden

In het afgelopen jaar hebben wij Steunpunt Mantelzorg in gemeente Montfoort nog beter op de kaart gezet. We hebben ons ingezet om mantelzorgers te ondersteunen, te waarderen en met elkaar te verbinden. Welke initiatieven er zijn georganiseerd leest u in dit hoofdstuk.

Eén van de initiatieven was onze deelname aan de landelijke campagne: 5 miljoen maal dank van MantelzorgNL. In november stonden er paarse sandwichborden langs de weg in Montfoort en Linschoten om extra aandacht te vragen voor mantelzorg en het belang van erkenning en steun. Wij willen dat mantelzorgers voelen dat zij er niet alleen voor staan en dat zij weten waar zij terechtkunnen voor ondersteuning.

### Uitreiking mantelzorgwaardering

Wederom heeft SWOM, in opdracht van de gemeente, de uitreiking van de mantelzorgwaardering verzorgd. Tijdens een sfeervolle en gezellige borrelmiddag, dat muzikaal werd omlijst door jazzduo Max en Lisa, zijn de mantelzorgers in het zonnetje gezet. De waardering bestond uit een lokale cadeaubon en een activiteitenprogramma voor het jaar 2025. Met dit jaarprogramma ondersteunen we de mantelzorgers niet alleen rondom de Dag van de Mantelzorg (op 10 november), maar juist het gehele jaar door.

Scan de QR code voor het jaarprogramma:



Samen sta je sterker, en daarom hebben wij in samenwerking met regionale mantelzorgpunten en MantelzorgNL **drie webinars** aangeboden:

- Zorgverzekeringen.
- Stop met zorgen, begin bij jezelf.
- Privé, werk en mantelzorg in balans.

Voor jonge mantelzorgers hebben we, dankzij de donatie van de Rabo ClubSupport, een bijzondere dag in de Efteling kunnen organiseren. Jonge mantelzorgers konden lekker ontspannen en genieten van een dag zonder zorgen.

### Ondersteuningsmogelijkheden in kaart brengen

De mantelzorgconsulent is samen met de wettouder bij verschillende mantelzorgers thuis geweest. Tijdens deze gesprekken gaven de mantelzorgers aan waar zij in hun zorgtaken tegenaan lopen en welke ondersteuning zij nodig hebben. Met elkaar hebben we gekeken naar de ondersteuningsmogelijkheden vanuit SWOM en de gemeente. Deze gesprekken waren erg waardevol en gaven een duidelijk beeld wat speelt onder de mantelzorgers.

**Wij willen dat mantelzorgers voelen dat zij er niet alleen voor staan**

Daarnaast zijn we een gespreksgroep gestart voor mantelzorgers van wie de partners **Parkinson** hebben. In deze bijeenkomsten, die eens in de zes à acht weken plaatsvinden, staat het delen van ervaringen en adviezen centraal. Door naar elkaar om te kijken, vinden mantelzorgers steun en herkenning bij elkaar.

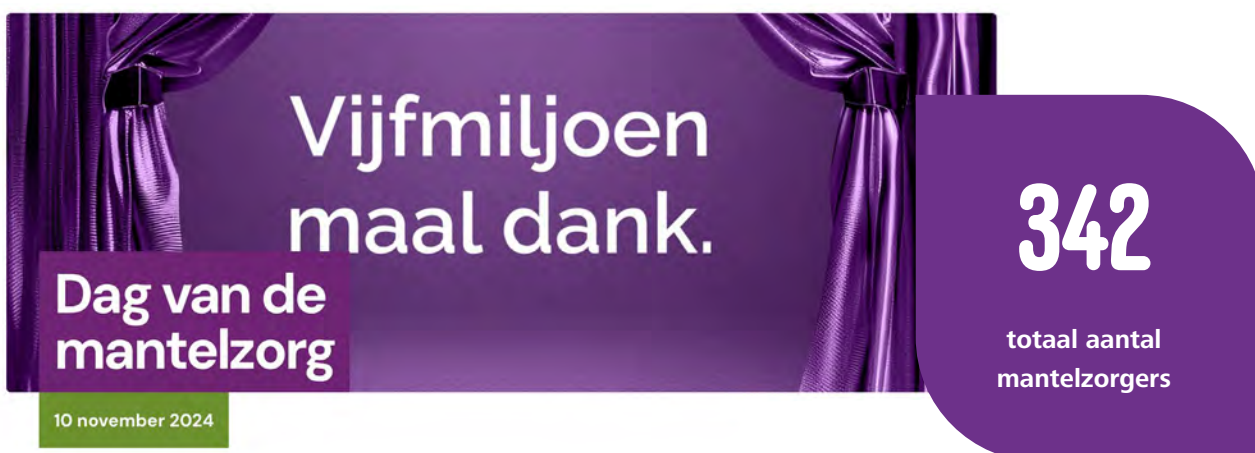
Onze nieuwsbrief *Mantelhart* is elk kwartaal uitgebracht. Hierin belichten we relevante thema's en informeren we mantelzorgers over nieuwe regelingen en ondersteuningsmogelijkheden.

Tot slot hebben we het wekelijkse inloopspreekuur op dinsdag tussen 14.00 en 16.00 uur in ontmoetingscentrum 't Bakkershuis hervat. Hier kunnen mantelzorgers zonder afspraak binnenlopen met hun vragen en ervaringen.

Met al deze initiatieven blijft *Omkijken naar Elkaar* ons uitgangspunt. Want alleen door samen te werken, te luisteren en elkaar te steunen, maken we mantelzorg in Montfoort en Linschoten nog sterker.

#### INLOOPSPREEKUUR:

Elke dinsdag van 14.00 - 16.00 uur  
Ontmoetingscentrum 't Bakkershuis



Vijfmiljoen  
maal dank.

Dag van de  
mantelzorg

10 november 2024

**342**  
totaal aantal  
mantelzorgers



**Nieuw  
project**

## WELZIJN OP RECEPT

### De verbinding tussen huisarts naar welzijn

In oktober is de pilot Welzijn op Recept van start gegaan met twee huisartsen die naar de welzijnscoach kunnen doorverwijzen. Welzijn op Recept is een eenvoudig recept met krachtige gevolgen. Het is de verbinding tussen huisarts naar welzijn.

Een huisarts ziet regelmatig patiënten met klachten zoals vermoeidheid, somberheid, eenzaamheid, stress of angst. Zij willen hen graag helpen, maar er is geen directe medische oorzaak. De huisarts kan dan een welzijnsrecept uitschrijven. Dit betekent dat inwoners worden doorverwezen naar een welzijnscoach, die hen kan ondersteunen

bij het vinden van passende activiteiten, sport en bewegen, mensen ontmoeten, vrijwilligerswerk en eventuele aanvullende hulp.

De welzijnscoach en de inwoner gaan samen aan de slag om erachter te komen wat kleur aan hun leven geeft en waar men blij van wordt. Met als resultaat dat lichamelijke klachten verminderen of zelfs verdwijnen.

Momenteel is er 1 welzijnscoach werkzaam in de gemeente Montfoort.

**PILOT | start 4e kwartaal**  
Welzijn op recept cliënten:

**9**

# DoeMeeHuis



**In het DoeMeeHuis is omkijken naar elkaar niet alleen een thema, maar een vanzelfsprekendheid**

Het DoeMeeHuis is een plek waar iedereen welkom is. Een veilige omgeving waar je terecht kunt voor een kop koffie of thee, om je verhaal te delen, advies te vragen en vooral jezelf te zijn. Hier hoeft je even niet te voldoen aan de verwachtingen van de maatschappij. Tegelijkertijd biedt het DoeMeeHuis een laagdrempelige manier om in contact te komen met andere inwoners van Montfoort en Linschoten.



Omkijken naar elkaar gebeurt hier op verschillende niveaus. Professionals en vrijwilligers bieden ondersteuning, luisteren en begeleiden deelnemers bij hun persoonlijke groei en bij het (her)vinden van hun eigen kracht. Maar minstens zo waardevol is hoe deelnemers onderling naar elkaar omkijken. Door elkaar regelmatig te ontmoeten – van af en toe tot meerdere keren per week – ontstaat er saamhorigheid en vriendschap. Als een deelnemer een keer niet aanwezig is, wordt oprechte interesse getoond: is alles goed? Moet er iemand even contact opnemen? In een tijd waarin eenzaamheid toeneemt, is dat zeer waardevol.

Eenzaamheid is dan ook een belangrijke reden waarom mensen in contact komen met het DoeMeeHuis. Vaak gebeurt dit op advies van medewerkers van het Sociaal Team, team Welzijn of de praktijkondersteuner van de huisarts. De eerste stap zetten is niet altijd makkelijk, maar met een beetje moed en soms een steuntje in de rug lukt het. Zoals een deelnemster het verwoordde:

**“Het is mijn redding geweest. Thuis kwamen de muren op mij af, ik kwam steeds minder buiten en had daardoor steeds minder contact met anderen. In het DoeMeeHuis bloei ik weer helemaal op.”**

In 2024 hebben we ons 10-jarig bestaan feestelijk gevierd. Een week vol workshops, sport- en spelactiviteiten, kookmomenten, inspirerende presentaties en een prachtig optreden van de IJsselzangers bracht deelnemers en vrijwilligers dichter bij elkaar. Een mooi voorbeeld van hoe omkijken naar elkaar in de praktijk werkt.

Voor 2025 kijken we uit naar een nieuw jaar waarin we opnieuw inwoners mogen verwelkomen, mensen zien groeien en deelnemers zien uitstromen naar bijvoorbeeld (vrijwilligers)werk. In het DoeMeeHuis is omkijken naar elkaar niet alleen een thema, maar een vanzelfsprekendheid.

**69**

**deelnemers  
DoeMeeHuis**

**19**

**nieuwe  
deelnemers**

**23**

**vrijwilligers**

# ONTMOETINGSCENTRUM 'T BAKKERSHUIS

Al 3,5 jaar is ontmoetingscentrum 't Bakkershuis een warme, veilige plek voor mensen met geheugenklachten en/of beginnende dementie, hun naaste en een grote groep betrokken vrijwilligers. Alles draait om aandacht, begrip en het delen van mooie momenten en ervaringen. En dat dit zijn vruchten afwerpt, is duidelijk.

## Erkenning van de gemeente: een belangrijke mijlpaal

In april 2024 heeft de voltallige gemeenteraad unaniem ingestemd met de voortzetting van 't Bakkerhuis voor de komende vijf jaar, op dezelfde plek en op dezelfde manier. Deze erkenning is niet alleen een bevestiging van de impact die we met elkaar maken, maar ook een stimulans om door te bouwen aan onze plannen en ambities. Het is een erkenning voor het werk dat we de afgelopen drie jaar hebben verricht en een bewijs van vertrouwen in onze aanpak. Deze structurele financiering blijft belangrijk om onze visie daadwerkelijk te blijven realiseren.

## Omzien naar elkaar vanuit de gemeenschap

Met grote dankbaarheid kijken we terug op het afgelopen jaar, waarin we keer op keer verrast werden door de aandacht en steun van kerken, ondernemers, verenigingen en particulieren. Door deze steun en betrokkenheid vanaf de eerste dag bleven we vertrouwen houden om door te gaan in het creëren van een plek voor ontmoeting, geborgenheid en van betekenis zijn voor mensen met dementie en hun naasten. Door deze betrokkenheid en steun blijven we bouwen aan een inclusieve gemeenschap.



285

inwoners met  
geheugenklachten,  
MCI & dementie

75

vrijwilligers bij  
't Bakkershuis

Omzien naar elkaar: de kracht van 't Bakkerhuis



## Een plek van betekenis voor deelnemers is meer dan alleen binnenlopen

Soms lijkt een naam slechts een label, maar woorden doen ertoe. 't Bakkerhuis wordt wel eens een inloophuis genoemd. Begrijpelijk, want de deur staat altijd open en iedereen is welkom. Toch dekt die naam niet de lading. Er is namelijk bewust gekozen voor de naam 'ontmoetingscentrum'. Ontmoeten gaat verder dan een korte begroeting of een kop koffie. Ontmoeten betekent echt contact, verbinding, samen iets organiseren en beleven. Het betekent een luisterend oor voor mantelzorgers, een plek waar mensen zich gezien en begrepen voelen, waar iedereen die dat kan zijn steentje aan bijdraagt.

Bij een inloophuis is er meer vrijblijvendheid: je komt, je gaat, misschien neem je een keer een folder mee, voer je een gesprek met de casemanager of neem je deel aan mantelzorg-groepsgesprek. Bij een ontmoetingscentrum gaat het om meer. Activiteiten die zin geven, structuur brengen en het leven verrijken. We zijn een ontmoetingscentrum, waar iedereen welkom is, niet alleen om binnen te lopen, maar om echt deel te nemen, om te groeien en om samen te zijn. En dat maakt het verschil. Dat is omzien naar elkaar!

Juist voor mensen met dementie is 't Bakkerhuis een plek waar zij zichzelf kunnen zijn, waar zij zich gewaardeerd en begrepen voelen en waar ze ertoe doen. Activiteiten die ontstaan vanuit interesse, behoefte en kwaliteiten zorgen voor een gevoel van betrokkenheid en eigenwaarde.



## Even op adem komen

Ook voor mantelzorgers is het ontmoetingscentrum een belangrijke plek. De zorg voor een partner, ouder of familielid met dementie is intensief en kan zwaar wegen. Bij ons weten mantelzorgers dat hun dierbare in goede handen is, waardoor zij even tijd voor zichzelf hebben. Die adempauze is essentieel om de zorg thuis vol te kunnen houden.

Daarnaast bieden wij mantelzorgers een luisterend oor en steun. Zij vinden begrip bij mensen die in eenzelfde situatie zitten. Er worden ervaringen gedeeld, tips uitgewisseld en soms gewoon even samen gelachen of gehuild.

## Samen sterker de toekomst in

Als ontmoetingscentrum geloven we in de kracht van samen. Omzien naar elkaar is geen plicht, maar een keuze die we elke dag weer maken. We kijken ernaar uit om in de komende vijf jaar nog meer mensen te verwelkomen in 't Bakkerhuis en samen aan een gemeenschap te bouwen waarin iedereen zich gezien en gehoord voelt. In 't Bakkerhuis is omzien naar elkaar geen opgave, maar een manier van leven. Samen geven we ruimte aan zorgzaamheid, menselijkheid en verbinding, en laten we zien hoe belangrijk het is om er voor elkaar te zijn.

## Zonder vrijwilligers, geen SWOM

SWOM kan niet bestaan zonder zijn vrijwilligers. Zij zijn dagelijks de drijvende kracht. Vrijwilligers geven niet alleen, ze krijgen er ook veel voor terug. Ze ervaren hoe betekenisvol het is om een verschil te maken in iemands dag, hoe belangrijk een klein gebaar kan zijn. En ze leren van elkaar. Want hoewel iedereen een ander verhaal en een andere achtergrond heeft, delen we allemaal hetzelfde doel: omzien naar elkaar. Vrijwilligerswerk schept verbinding: het geeft ruimte om te groeien, nieuwe contacten op te doen en samen iets bijzonders neer te zetten.



**Samen staan we **STERKER**.**  
**Samen maken we **HET VERSCHIL**.**

# SOCIAAL TEAM

(WMO & AMW)



## **Een jaar van betrokkenheid en zorg**

Vanuit het Sociaal Team staan we klaar voor elke inwoner die 18 jaar of ouder is en in Montfoort of Linschoten woont, die vragen of zorgen hebben. Zo ondersteunen we iedereen om naar eigen kunnen en vermogen mee te doen. Wij denken mee, geven tips en adviezen en zetten extra ondersteuning in waar dat nodig is. Ook in 2024 werkten we weer hard om inwoners van Montfoort en Linschoten hierin te ondersteunen.

## **Onze meerwaarde**

Als Sociaal Team bieden we specifieke deskundigheid voor een aanpak die tot de meest passende oplossingen leidt. Door interventies zorgen we ervoor dat problemen niet erger worden. Bijvoorbeeld bij inwoners die meer moeite krijgen met het huishouden. Of bij gezinnen waar spanningen ontstaan door schulden. Ook bij signalen van huiselijk geweld komen wij in actie. We werken daarbij samen met andere lokale organisaties en regionale zorgaanbieders. We bieden een zo compleet mogelijke ondersteuning.

**"Vanuit Algemeen Maatschappelijk Werk helpen we bij persoonlijke problemen.  
Denk aan relatieproblemen, geldzorgen, verlies, rouw of (familie)ruzies."**

## 2024, een intensief jaar

In 2024 ontvingen wij aanmeldingen met hele specifieke hulpvragen. Ook met de meer complexere hulpvragen, van praktisch tot psychosociaal, gingen we actief mee aan de slag. U kon bij ons terecht voor een hulpmiddel, aanpassing thuis of juist voor ondersteuning op mentaal of sociaal vlak. We merkten dat inwoners hulp dúrfdten te vragen. Dit laat zien dat er vertrouwen is in onze ondersteuning, want op tijd hulp vragen, voorkomt vaak grotere problemen. Het nieuwe computersysteem kostte ons tussendoor de nodige extra tijd.

### Onze rollen

Ons werk draait om passende hulp en ondersteuning bieden. We luisteren, we denken mee en zoeken naar oplossingen. Vanuit Algemeen Maatschappelijk Werk helpen we bij persoonlijke problemen. Denk aan relatieproblemen, verlies, rouw, geldzorgen of (familie)ruzies. Ook als u ergens bent vastgelopen in uw leven bieden we een luisterend oor, geven we praktische steun en verwijzen zo nodig door. Vanuit de Wmo richten we ons vooral op hoe het dagelijks gaat. Heeft u moeite met vervoer, huishoudelijke taken of zoekt u dagbesteding of thuisbegeleiding? Wij onderzoeken welke oplossingen er zijn en vatten dit samen in een plan met een gericht advies.



### Vroegsignalering: erger voorkomen door snelle actie

Vroegsignalering is een belangrijke taak in ons werk: op tijd signaleren als inwoners dreigen vast te lopen om allerlei redenen zoals bijvoorbeeld eenzaamheid of beginnende schulden. Ook bij andere problemen zoals huiselijk geweld, schakelen we snel, discreet en zorgvuldig. Bij vroegsignalering werken we samen met andere organisaties. Op die manier kunnen we u bijvoorbeeld toeleiden naar een schuldhulpverleningstraject. Of nemen we contact op met woningcorporaties. Dit jaar zagen we opnieuw dat vroeg ingrijpen écht het verschil maakt. Bijvoorbeeld bij een gezin waar de stress om geldproblemen opliep. Door tijdig hulp te bieden, konden we erger voorkomen. Gelukkig weten ook betrokken familieleden, vrienden of burensamen met u hulp te vinden.

**"Geen vraag is raar of gek. Alle vragen zijn even belangrijk."**



## Durf hulp te vragen

Het is soms lastig om hulp te vragen. Veel mensen denken dat ze hun problemen alleen moeten oplossen. Er is moed voor nodig om die eerste stap te zetten die juist het verschil kan maken. Bijvoorbeeld meneer Janssen uit Montfoort. Na het overlijden van zijn vrouw raakte hij het overzicht kwijt. Het huishouden lukte niet meer en hij voelde zich eenzaam. Hij durfde ons te bellen en vroeg om hulp. Samen zochten we naar oplossingen. Meneer Janssen krijgt nu huishoudelijke ondersteuning via de Wmo. En hij sloot aan bij een ontmoetingsgroep. Hij voelt zich weer wat sterker en minder alleen.

Ook jongeren durven ons vaker om hulp te vragen; wij zijn er óók voor jongvolwassenen vanaf 18 jaar. Veel jongeren wonen noodgedwongen langer thuis. Dit kan tot spanningen leiden. Samen zorgen we er dan voor dat zo'n situatie zich verbetert.

### Focus op alle hulpvragen

Wij richten ons op álle inwoners van Montfoort en Linschoten en zagen daarbij veel uiteenlopende hulpvragen. Iedere vraag is anders en geen vraag is raar of gek. Alle vragen zijn even belangrijk. Door de expertise in ons team sluiten wij hier passend bij aan. We luisteren naar iedere hulpvraag zonder oordeel en vragen door waar nodig. Soms komen we al pratend tot een antwoord.

## Vooruitkijken: ook in 2025 staat u er niet alleen voor

Terugkijkend op 2024 was het een intensief, maar waardevol jaar. We hebben veel inwoners mogen helpen met een luisterend oor, een passende indicatie en/of begeleiding naar de juiste instanties en loketten die buiten ons team vallen. We zagen ook hoe belangrijk het was om op tijd hulp te vragen of hulpvragen zo vroeg mogelijk te signaleren. Als Sociaal Team zetten we hier ons dagelijks voor, ook in het nieuwe jaar.

We willen dat de inwoners van gemeente Montfoort begrijpen dat er hulp mogelijk is die hun problemen hanteerbaar maakt of zo veel mogelijk oplost. Ook als oplossingen niet gelijk zijn te vinden ondersteunen we u in de weg hiernaar toe.

Met elkaar maken we van 'omkijken naar elkaar' een blijvende realiteit. Want een samenleving waarin we elkaar steunen en de weg wijzen, is een sterkere samenleving. En daar doen we het voor!

# STICHTING VRIENDEN SWOM

In 2024 heeft Stichting Vrienden SWOM een belangrijke rol gespeeld in het ondersteunen van SWOM, ontmoetingscentrum 't Bakkershuis en vrijwilligers. De stichting, opgericht in 2012, zet zich in om extra financiële middelen te verzamelen en zo de welzijnsactiviteiten in Montfoort en Linschoten te bevorderen. Dit sluit naadloos aan bij het thema van dit jaarverslag: "Omkijken naar elkaar". Door steun en betrokkenheid maken we samen het verschil voor mensen die het hard nodig hebben.

Dankzij de gulle donaties en schenkingen heeft de stichting kunnen bijdragen aan de realisatie van waardevolle projecten. Een bijzonder hoogtepunt was de schenking voor de aanschaf van een elektrische golfkar, dat nu als HOFKAR wordt ingezet. Dit voermiddel maakt het voor meerdere bezoekers van ontmoetingscentrum 't Bakkershuis mogelijk om deel te nemen aan activiteiten, waardoor zij zich meer verbonden voelen met de gemeenschap. Daarnaast is er een duo-fiets aangeschaft voor de fietsgroep in Linschoten. Deze fiets biedt niet alleen een fijne manier om in beweging te blijven, maar ook een gelegenheid om samen te genieten van het buitenzijn - een prachtig voorbeeld van hoe we naar elkaar omkijken.



*De HOFKAR*

**Er is een duo-fiets aangeschaft voor de fietsgroep in Linschoten, een fijne manier om in beweging te blijven en samen te genieten.**



**Dankzij de steun van velen kunnen we blijven omkijken naar elkaar en bouwen aan een toekomst vol verbondenheid en zorgzaamheid.**

Ook op sociaal vlak heeft de stichting veel betekend. Met bijdragen aan diverse activiteiten van 't Bakkershuis, zoals zangbegeleiding, lezingen over dementie en bijeenkomsten voor vrijwilligers en mantelzorgers, heeft Stichting Vrienden SWOM bijgedragen aan het versterken van de gemeenschap. Daarnaast werd een bijzondere dag georganiseerd in Vogelpark Avifauna, als blijk van waardering voor alle vrijwilligers van SWOM. Vrijwilligers vormen de ruggengraat van de organisatie, en met dit gebaar laat de stichting zien hoe belangrijk het is om ook naar hen om te kijken.



**Voor de toekomst wordt er vooruit gedacht: een deel van de ontvangen schenkingen is gereserveerd voor een nieuwe SWOM-auto, die binnen enkele jaren aan vervanging toe is. Zo zorgt de stichting ervoor dat de mobiliteit en bereikbaarheid van kwetsbare inwoners gewaarborgd blijft.**

Het thema "Omkijken naar elkaar" is relevanter dan ooit. Stichting Vrienden SWOM blijft zich inzetten voor een warme, betrokken gemeenschap waarin iedereen meetelt. Samen zorgen we ervoor dat niemand zich buitengesloten voelt en dat iedereen kan blijven deelnemen aan waardevolle activiteiten. Dankzij de steun van velen kunnen we blijven omkijken naar elkaar en bouwen aan een toekomst vol verbondenheid en zorgzaamheid.

**Bestuur Stichting Vrienden SWOM**

*Ben van Zutphen, Ton Bunnik en John van Stroe*

STICHTING VRIENDEN SWOM  
**SWOM**


Wij werken vanuit de bedoeling

SWM  
LAAT IEDEREEN MEEDOEN

Wij danken alle  vrijwilligers voor hun fantastische inzet!

Sociaal Team 



Welzijn & Steunpunt Mantelzorg 



HET BAKKERSHUIS

HULPVERLENING

BEGELEIDING

ONDERSTEUNING

AANDACHT

RECEPTIE

WMO

ZINvolle TIJDSBESTEDING

DOEMEERHUIS



# Feiten & Cijfers

In het afgelopen jaar en gedurende 2025 is binnen onze organisatie een nieuw softwaresysteem geïmplementeerd om de registratie van activiteiten en deelnemers te optimaliseren. Door deze overgang zijn niet alle gegevens volledig of op dezelfde wijze vastgelegd als in voorgaande jaren. Dit kan leiden tot kleine afwijkingen in de rapportage. Desondanks biedt deze rapportage een waardevol inzicht in de algemene trends binnen de deelname aan onze activiteiten en diensten. De gegevens tonen hoe onze programma's zich ontwikkelen en welke impact we hebben op de inwoners van Montfoort en Linschoten. Door de cijfers in perspectief te plaatsen, verkrijgen we een beter beeld van trends en kansen om onze dienstverlening verder te verbeteren.

## WELZIJN ACTIVITEITEN EN DIENSTEN

Aanschuifmaaltijden  
Linschoten

**374**

Alarmering leden

**58**

Breicafe  
Linschoten

**20**

Aanschuifmaaltijden  
Montfoort

**750**

Duofiets Linschoten  
(vaste groep deelnemers  
die wekelijks meefietsen)

**12**

Duofiets Linschoten  
Verhuur

**7**

Digi Café

**77**

Duofiets Montfoort  
Verhuur

**1**

## WELZIEN ACTIVITEITEN EN DIENSTEN

### Verhalentafel

(vaste groep deelnemers die om de week aanwezig zijn)

8

### Interculturele contactgroep

32

### Jeugdsportfonds aanmelding /Kinderhulp

98



### Inloospreekuur Welzijn Linschoten

15

### SWOM auto ritten

1889

### Maaltijdvoorziening Linschoten/Montfoort (leden)

26

### Ritmaatje aantal ritten aangemeld

58

### SWOM auto leden

212

### Scootmobielclub deelnemers

17

### Scootmobiel verhuur

2

### HULPVRAGEN

#### Totaal

(hulpvragen op het gebied van boodschappen, klussendienst, onderhoud tuinen en maatjes)

53

## WELZIEN ACTIVITEITEN EN DIENSTEN

Vrijwilligers  
actief

**247**

Vrijwilligers  
gestopt

**44**

Vrijwilligers  
nieuw

**51**



Scholingen

**2**

Scholingen  
deelnemers

**18**

Fietsontdekking  
(bezoekers)

**35**

Vakantiereis  
(deelnemers)

**38**

Belastingaangifte

**7**

Workshop Van Vullen  
naar Voeden i.s.m.  
Montfoort Vitaal (deelnemers)

**17**

Informatiemarkt  
(aantal bezoekers)

**65**



## WELZIJN ACTIVITEITEN EN DIENSTEN

Echt Nep Campagne,  
voorlichtingsbijeenkomst  
over digitale veiligheid  
(aantal inwoners aanwezig)

60

Jaarlijkse vrijwilligers-  
bijeenkomsten

2

Jaarlijkse eindejaar  
attentie vrijwilligers

247

## STEUNPUNT MANTELZORG

Totaal aantal  
mantelzorgers

342

Mantelzorg  
jeugd

20

Mantelzorgwaardering  
(aanmeldingen)

177

Mantelzorg lunch  
vaste deelnemers (per maand)

8

Mantelzorg  
inloopspreekuur

10





Aantal deelnemers

69

Aantal inlopers

23

Vrijwilligers

23

Gemiddeld aantal dagdelen dat een deelnemer komt

2

Deelnemers die deelname aan het DoeMeeHuis beëindigd hebben

14

Nieuwe deelnemers

19

Nieuwe inlopers

9



## ONTMOETINGSCENTRUM 'T BAKKERSHUIS

Aantal mensen met (vermoedens) dementie in beeld bij de casemanagers Rijnhoven

**116**

Totaal inwoners geheugenklachten, MCI (= milde cognitieve stoornissen) & dementie

**285**

Aantal deelnemers met (vermoedens) dementie die 't Bakkershuis bezoeken

**57**

Aantal deelnemers gemiddeld per week

**84**

Aantal mantelzorgers per week Bakkershuis

**16**

Totaal aantal mantelzorgers/deelnemers gemiddeld per dagdeel

**12**



## ONTMOETINGSCENTRUM 'T BAKKERSHUIS

Deelnemers met een Wmo  
beschikking groepsverblijf die  
tevens 't Bakkershuis bezoeken

**2**

Aantal deelnemers die zonder  
't Bakkershuis een beroep zouden doen  
op de Wmo groepsverblijf en/of  
individuele begeleiding (inschatting)

**9**

Deelnemers Bakkershuis met een Wlz  
indicatie (Wet langdurige zorg) die tevens  
't Bakkershuis bezoeken

**18**

Vrijwilligers  
Bakkershuis

**75**

Gemiddeld aantal  
bezoekers maandelijkse  
informatie avonden

**50**





## MEDEWERKERS EN STAGIAIRES

Gemiddeld aantal medewerkers in dienst

**24,25**

Gemiddeld aantal Fte

**14,98**

### Stagiaires

Beroepsstage

**2**

Maatschappelijke stage

**8**

Projectstage

**10**

### KLACHTEN

Er zijn twee officiële klachten ingediend bij SWOM en naar tevredenheid afgehandeld

**2**

# VERTROUWENSCONTACTPERSOON (VCP)

In deze snel veranderende wereld is het welzijn en de sociale veiligheid van de vrijwilligers niet iets dat je mag negeren. Een effectieve manier om ervoor te zorgen dat de vrijwilligers zich gehoord en gewaardeerd voelen is de aanwezigheid van een vertrouwenscontactpersoon (VCP).

Binnen de SWOM is de VCP het eerste aanspreekpunt voor een vrijwilliger die te maken heeft met grensoverschrijdend gedrag (zoals agressie, geweld, discriminatie, en [seksuele] intimidatie) en hier met iemand over wil praten. Of het nu gaat om opmerkingen en/of vragen, of in gesprek willen gaan over een concreet incident. Het bewustzijn van een veilig werkklimaat is hierbij ook voor de vrijwilligers van SWOM van belang. Behoudens enkele vragen zijn er in het afgelopen jaar geen meldingen van ongewenst gedrag ontvangen.

## Meer informatie?

Op de website vindt u meer informatie over de rol van de VCP. Scan de QR code voor de directe link.

De vrijwilligers kunnen de VCP benaderen via de mail:  
**[vertrouwenscontactpersoon@swomontfoort.nl](mailto:vertrouwenscontactpersoon@swomontfoort.nl)**

## Elly Bakker

*vertrouwenscontactpersoon vrijwilligers*



## CONTACT

### Sociaal Welzijn Op Maat

Kasteelplein 5  
3417 JG Montfoort  
T (0348) 46 91 09  
[info@swomontfoort.nl](mailto:info@swomontfoort.nl)  
**[www.swomontfoort.nl](http://www.swomontfoort.nl)**



Uitgave: SWOM  
Vormgeving: De Mediagraaf